

## par DIGITĀLĀS TELEVĪZIJAS pakalpojumiem

Ventspilī,

2022.gada.....

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “SkaTVis”, reģ. apl. 41203002749, SPRK reģistrācijas apliecība Nr.S10260, atrodas Ventspilī, Talsu ielā 29, turpmāk tekstā “**Operators**”, klientu apkalpošanas daļas uzskaitvedes \_\_\_\_\_ personā, kura rīkojas uz “**Operatora**” izdotas pilnvaras Nr.14 pamata no vienas puses un pers.kods \_\_\_\_\_ turpmāk tekstā “**Abonents**”, dzīv. \_\_\_\_\_ tālr. \_\_\_\_\_ otras puses, abi kopā, vai katrs atsevišķi, turpmāk tekstā saukti – Puses, vai attiecīgi - Puse, izsakot savu gribu brīvi, bez maldības viltus vai spaidiem, savstarpēji vienojoties noslēdz šādu līgumu, turpmāk tekstā - Līgums:

### 1. Līguma priekšmets.

1.1. **Operators** sniedz **Abonentam** Digitālās TV pakalpojumus, izmantojot telekomunikācijas tīklus (turpmāk tekstā – Pakalpojums).

1.2. Pakalpojumā ietilpst Latvijas sabiedriskās televīzijas, savu programmu un komerciālo televīzijas programmu, kuru retranslācijai **Operatoram** ir nepieciešamās tiesības, piegāde **Abonentam** šajā Līgumā norādītajā adresē un šā Līguma pielikumā noteiktajā apjomā.

1.3. Persona kļūst par **Abonentu**, iegūst **Abonenta** tiesības un uzņemas pienākumus pēc šī Līguma stāšanās spēkā un Pakalpojuma pieslēguma maksas samaksāšanas **Operatoram**.

### 2. Līguma noteikumi.

2.1. **Operators** apņemas nodrošināt Pakalpojumu līdz abonenta pieslēguma punktam pēc normām, kas atbilst uzņēmuma tehnisko noteikumu LV UTN 120300274-01-2001 prasībām un publiskā telekomunikāciju tīkla lietošanas noteikumu prasībām. Ar **Operatora** tehnisko noteikumu tekstu **Abonents** var iepazīties **Operatora** klientu apkalpošanas birojā.

2.2. **Operators** nodrošina Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo kabeļu tīkla remontu un apkalpošanu līdz **Abonenta** pieslēguma punktam, kas norādīts šī Līguma pielikumā.

2.3. Pieslēguma nodrošināšana no Abonenta pieslēguma punkta līdz televizoram, tiek veikti uz Abonenta rēķina vai Abonenta paša spēkiem. **Pirmreizēja televizora noregulēšana, sadalītāja uzstādīšana Abonenta telpās tiek veikti bez maksas.** Par pieslēguma nodrošināšanu no Abonenta pieslēguma punkta līdz televizoram, atkārtotu televizora noregulēšanu, atkārtotu sadalītāja uzstādīšanu un citi tamlīdzīgiem darbiem Abonenta telpās Puses vienojas atsevišķi.

Ja esošais **Abonentu** kabelis pēc saviem parametriem neatbilst kabeļtelevīzijas signāla kvalitatīvas pārraidīšanas vajadzībām un Abonents atsakās to nomainīt, **Operators** neuzņemas atbildību par sniegtā Pakalpojuma kvalitāti.

2.4. **Operators** neatbild par pakalpojuma traucējumiem, kas radušies no **Operatora** neatkarīgu iemeslu dēļ.

2.5. **Operators** neatbild par zaudējumiem, kas Abonentam var rasties saistībā ar Pakalpojuma traucējumiem, pārtraukumiem vai kvalitātes pasliktināšanos, ja tas noticis Abonenta lietošanā esošās tehnikas bojājuma rezultātā, kā arī gadījumos, ja tas noticis trešo personu darbības rezultātā vai arī elektroenerģijas piegādes pārtraukumu dēļ.

2.6. **Abonentam** aizliegts ar šo Līgumu **Operatora** piešķirtās tiesības nodot trešajai personai **Operatora** kabeļtelevīzijas pakalpojumu izmantošanai un/vai **Operatoram** piederošo iekārtu lietošanai.

2.7. **Abonents** apņemas lietot pakalpojuma pieslēguma tehniku atbilstoši tās lietošanas instrukcijai.

2.8. **Abonents** ir materiāli atbildīgs par **Operatora** īpašuma bojājumiem, kas radušies **Abonenta** vai trešās personas dēļ.

2.9. **Abonentam** aizliegts patvaļīgi vai ar citu personu palīdzību veikt darbus **Operatoram** piederošajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no kabeļu tīkla, sadalītāju iekārtas nomainīšanu un tml. Šos darbus atļauts veikt tikai **Operatora** darbiniekiem.

### 3. Abonenta pienākumi.

3.1. **Abonents** apņemas līdz kārtējā mēneša 30.datumam apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par Pakalpojumu pēc **Operatora** noteiktajiem tarifiem, izņemot gadījumus, kad **Operators** rakstiski atļāvis atlikt maksājumu termiņu.

3.2. **Abonents** maksājumus par **Operatora** sniegto Pakalpojumu veic izmantojot abonenta grāmatiņu vai citā abu Pušu saskaņotā veidā. Ja maksājums par pakalpojumu tiek veikts ar internetbankas starpniecību, maksājuma uzdevumā ir precīzi jānorāda abonenta numurs, Pakalpojuma sniegšanas adrese un pakalpojums nosaukums.

3.3. **Abonents** pilnībā ir atbildīgs par savlaicīgi veiktiem maksājumiem un nav tiesīgs vienpusēji izmainīt abonēšanas maksu.

3.4. **Abonents** apņemas ievērot Pakalpojuma, kā arī publisko telekomunikāciju tīklu lietošanas noteikumus un bojājumu gadījumos nekavējoši informēt **Operatora** dispečeru pa tālr. 28349972 vai arī nosūtot informāciju uz elektroniskā pasta adresi [serviss@skatvis.net](mailto:serviss@skatvis.net).

3.5. **Abonents** apņemas rakstiski informēt **Operatoru** par dzīves vietas maiņu, kā arī par atslēgšanos no telekomunikāciju tīkla uz laiku no viena līdz trim mēnešiem. Ja pēc trim mēnešiem **Abonents** neatjauno līgumu ar **Operatoru**, šis Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu un atkārtota Pakalpojuma pieslēgšana notiek vispārējā kārtībā.

3.6. **Gadījumā, ja Abonents vēlas atteikties no Operatora sniegtajiem pakalpojumiem, Abonentam jāinformē Operatoru ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš.**

3.7. **Abonents** apliecina, ka ir informēts par Krimināllikuma 182.pantā noteikto, t.i. Elektroenerģijas, siltumenerģijas un gāzes patvaļīga patērēšana, elektronisko sakaru pakalpojumu patvaļīga izmantošana.

(1) Par elektroenerģijas, siltumenerģijas vai gāzes patvaļīgu patērēšanu, ja tas izdarīts atkārtoti gada laikā, vai par elektronisko sakaru pakalpojumu patvaļīgu izmantošanu, ja ar to radīts ievērojams mantisks zaudējums, soda ar brīvības atņemšanu uz laiku līdz diviem gadiem vai ar piespiedu darbu, vai ar naudas sodu līdz piecdesmit minimālajām mēnešalgām.

(2) Par elektroenerģijas, siltumenerģijas vai gāzes patvaļīgu patērēšanu vai par elektronisko sakaru pakalpojumu patvaļīgu izmantošanu, ja tas izdarīts lielā apmērā vai ja to izdarījusi personu grupa pēc iepriekšējas vienošanās, soda ar brīvības atņemšanu uz laiku līdz pieciem gadiem vai ar piespiedu darbu, vai ar naudas sodu līdz simt minimālajām mēnešalgām.

#### 4. **Operatora pienākumi.**

4.1. **Operators** apņemas novērst defektus un bojājumus telekomunikāciju tīklos 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā no pieteikuma par bojājuma reģistrēšanas brīža, izņemot šā Līguma 5.3. un 5.4. punktā minētos gadījumus.

4.2. Ja telekomunikāciju tīkla bojājuma dēļ **Abonents** nav saņēmis pakalpojumus ilgāk, ka trīs diennaktis, **Operators** apņemas veikt abonentmaksas pārrēķinu, kas iekļaujams maksājumā par nākošo mēnesi. Abonentmaksas netiek pārrēķināta, ja atsevišķu programmu piegāde pārtraukta no **Operatora** neatkarīgu iemeslu dēļ.

#### 5. **Citi noteikumi**

5.1. **Operators** ir tiesīgs, bez saskaņošanas ar **Abonentu**, izmainīt televīzijas kanālu un programmu sastāvu **Abonentam** sniegtajā Pakalpojumā (nodrošinot šajā Līgumā saskaņotā retranslējamo televīzijas kanālu skaita pilnīgu ievērošanu), ja šīs izmaiņas ir saistītas ar objektīviem apstākļiem (TV programmu kanālu darbības pārtraukšana vai pāriešana tādā tehnoloģiskā režīmā, kas izslēdz tā retranslācijas iespējas, līgumsaistību pārtraukšana starp **Operatoru** un TV kanālu u.tml.).

Pakalpojuma abonentu maksas tarifu izmaiņas gadījumā **Operators** savu iespēju robežās brīdina par to **Abonentu** vismaz 2 (divus) mēnešus pirms maksas izmaiņas mēneša sākuma, izmantojot šiem mērķiem vietējos masu saziņas līdzekļus (laikrakstus, radio, Ventspils televīziju), vai arī ar rakstisku paziņojumu.

5.2. Gadījumā, ja tiek paaugstināta Pakalpojuma abonēšanas maksa, **Abonentam** ir tiesības izvēlēties – saņemt to pašu TV programmu paketi par lielāku samaksu vai no **Operatora** piedāvājuma izvēlēties lētāku TV programmu paketi par **Operatora** noteiktu samaksu. Pušu vienošanās un pārslēgšana uz lētāku programmu paketi tiek veikta bez papildus samaksas.

5.3. **Operatoram** ir tiesības veikt atsevišķu kabeļtelevīzijas mezglu un līniju apkopi un profilaktisku remontu bez **Abonenta** brīdināšanas.

5.4. **Operators** nav atbildīgs par elektroenerģijas atslēgumiem elektrotīklos, no kuriem tiek baroti kabeļtelevīzijas tīkli, kā arī pakalpojumu pārtraukumiem zādzību, stihisku nelaimju un citos nepārvaramas varas apstākļos, bet apņemas savu iespēju robežās iespējami īsākā laikā atjaunot retranslāciju.

5.5. **Operators** ir tiesīgs atslēgt **Abonentam** Pakalpojumu bez iepriekšējas brīdināšanas, ja Pakalpojuma abonēšanas maksas nomaksa tiek kavēta ilgāk par 2 (diviem) mēnešiem vai pārkāpts šā Līguma 2.9. punkts.

Šajā Līguma punktā noteiktos gadījumos **Abonenta** atkārtota pieslēgšana pakalpojuma sniegšanai tiek veikta par papildus samaksu pēc pilnīgas parādu un/vai soda naudas nomaksas. Nesamaksātā parāda piedziņa tiek veikta atbilstoši normatīvo aktu normām.

Par ikmēneša abonēšanas maksas nomaksa kavējumu **Operators** ir tiesīgs iekasēt soda naudu 0,1 % apmērā no ikmēneša abonēšanas maksas par katru abonēšanas maksas kavējuma dienu.

Par Līguma 2.9. punktā noteikto noteikumu neievērošanu **Operators** ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem iekasēt soda naudu EUR 30 (trīsdesmit eiro) apmērā.

5.6. Ar šo Līgumu **Abonents** ir brīdināts, ka šis Līgums nedod tiesības izmantot **Operatora** sniegtās kabeļtelevīzijas programmas publiskai demonstrēšanai vai kādiem citiem publiskiem un/vai komerciāliem mērķiem, **Abonents** nes pilnu atbildību par šā ierobežojuma neievērošanu.

Par šā Līguma punktā noteikto noteikumu neievērošanu **Operators** ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem iekasēt soda naudu EUR 30 (trīsdesmit eiro) apmērā.

5.7. **Operators** ir tiesīgs vienpusēji pārtraukt šo Līgumu, ja **Abonents** ar savu rīcību rada **Operatoram** zaudējumus.

5.8. **Abonents** pretenzijas par Pakalpojumu **Operatoram** var iesniegt rakstveidā **Operatora** klientu apkalpošanas nodaļā, kas atrodas Ventspilī, Talsu ielā 29, vai arī pa tālruni 28349972, vai arī, nosūtot pretenziju uz elektronisko pasta adresi [serviss@skatvis.net](mailto:serviss@skatvis.net). Pretenzijas tiek izskatītas 3 (trīs) darba dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots **Abonentam**.

5.9. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma neizpildi, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem (force majeure), tādiem kā notiekot stihiskām nelaimēm, ugunsgrēkiem, plūdiem, ekoloģiskām katastrofām, kariem, streikiem, kā arī valsts un pašvaldību institūciju lēmumiem, kas padara neiespējamu Līguma saistību izpildi.

5.10. **Operators** apņemas neizplatīt abonenta personas datus trešajām personām bez **Abonenta** piekrišanas, izņemot normatīvo aktu noteiktos gadījumos.

5.11. Strīdi starp **Operatoru** un **Abonentu** tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

5.12. Šis Līgums sastādīts uz 4 (četri) lappusēm divos eksemplāros, katrai Pusei pa vienam Līguma eksemplāram.

5.13. Līgums ir noslēgts:

\*X uz laika periodu - 24 (divdesmit četri) mēneši, kuru laikā **Abonents** apņemas neatteikties no **Operatora** sniegtajiem kabeļtelevīzijas pakalpojumiem. Ja **Abonents** pēc savas iniciatīvas pirms termiņa pārtrauc šo Līgumu (izņemot gadījumus, kad Līguma izpildi nenodrošina **Operators**), maksā **Operatoram** līgumsodu, kas tiek aprēķināts proporcionāli pakalpojuma saņemšanas laikam;

\* Ja neviens no Pusēm 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms Līguma termiņa notecēšanas nav izteikusi vēlmi izbeigt Līguma darbību, Līgums uz esošajiem noteikumiem tiek pagarināts uz atkārtotu laika periodu – 24 (divdesmit četri) mēneši.

Līgums ir noslēgts uz neierobežotu laiku un var tikt pārtraukts Pusēm vienojoties, izņemot gadījumus, kad Līgums tiek pārtraukts šajā Līgumā noteiktos gadījumos.

5.14. Ja Līgumā tiek veikti grozījumi, vai citu izmaiņu gadījumā, **Abonents** nodod **Operatora** klientu apkalpošanas daļā šī Līguma pielikumu un uzrāda Pakalpojumu abonentu grāmatiņu.

#### **Operators**

SIA „SkaTVis”

Talsu iela 29, Ventspils, LV-3602

Reģ.Nr.41203002749

AS „Citadele”

Konta Nr.LV18 PARX 0009 8340 3000 1

#### **Abonents**

\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Pielikums līgumam № \_\_\_\_\_**

1. **Operators** piegādā **Abonentam** televīzijas programmu pamatpaketi ar nosaukum **Bāzes DG** 5 obligātās retranslācijas programmām;

5 televīzijas programmām, kas tiek retranslētas pamatojoties uz Elektronisko plašsaziņas līdzekļu likuma 19. panta 12. daļu;

4 Latvijā raidītām komerctelevīzijas programmām;  
ne mazāk, kā 30 no ārvalstīm raidītām televīzijas programmām.

1. **Operators** nav atbildīgs par piegādājamo programmu idejisko un māksliniecisko saturu.
2. **Operators** nav atbildīgs par programmu skaita samazinājumu gadījumos, kad saskaņā ar Nacionālās radio un televīzijas padomes lēmumu tiek apturēta kādas Latvijas komerctelevīzijas raidorganizācijas darbība.
3. Par izvēlētajā televīzijas programmu pamatpaketes piegādi noteikta mēneša abonēšanas maksa \_\_\_\_\_ €

Līguma darbības termiņš – .....**2022.g.**\_\_\_\_\_

1. Abonenta pieslēguma punkts atrodas :  
● Daudzdzīvokļu nama \_\_\_\_\_ kāpņu telpā.

*\*Ja neviena no Pusēm 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms Līguma termiņa notecēšanas nav izteikusi vēlmi izbeigt Līguma darbību, Līgums uz esošajiem noteikumiem tiek pagarināts uz atkārtotu laika periodu – 24 (divdesmit četri) mēneši.*

Abonents nodrošina, ka viņa kabelis no dzīvokļa līdz pieslēguma punktam (robežpunktam) tiktu ierīkots kvalitatīvi, piestiprināts ar skavām, atbilstoši LR Būvnormatīvu, kā arī ēkas īpašnieku vai to pilnvaroto personu prasībām.

1. Iekārtes izmantošana. Pieslēdzot digitālās kabeļtelevīzijas pakalpojumus, iekārte paliek SIA „SkaTVis” īpašumā:

nav nepieciešama       pirkta       tiek nomāta

Nomas maksa - \_\_\_\_\_ €  
Pieslēgšanas maksa - \_\_\_\_\_ €

2. **Tematiskās paketes.** Papildus maksai par pamatpaketi, abonents maksā maksu par tematisko pakešu piegādi:

TVPlay Sport 5.55 €       VIASAT Movie 5.55 €       „Pieaugušajiem” 3,10 €     

**Par izvēlētajā televīzijas programmu pamatpaketes piegādi noteikta mēneša abonēšanas maksa \_\_\_\_\_ €**

Operators \_\_\_\_\_

Abonents: \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_