

# LĪGUMS Nr. \_\_\_\_\_

par INTERNET tīkla pieslēgumu un izmantošanu.

Ventspilī,

2022.gada

SIA “SkaTVis”, reģistrācijas Nr. 41203002749, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas elektronisko sakaru komersanta reģistrācijas apliecība Nr.S10260, atrodas Ventspilī, Talsu ielā 29, turpmāk tekstā “*Operators*”, klientu apkalpošanas daļas uzskaitvede \_\_\_\_\_personā, kurš/a rīkojas uz pilnvaras Nr. 14 pamata no vienas puses un \_\_\_\_\_, pers.kods \_\_\_\_ turpmāk tekstā “*Abonents*”, dzīv. \_\_\_\_\_ tālr. \_\_\_\_\_ no otras puses, abi kopā, vai katrs atsevišķi, turpmāk tekstā saukti – Puses, vai attiecīgi - Puse, izsakot savu gribu brīvi, bez maldības viltus vai spaidiem, savstarpēji vienojoties noslēdz šādu līgumu, turpmāk tekstā – Līgums:

## 1. Līguma priekšmets.

*Operators* sniedz un *Abonents* lieto datorpieslēguma pakalpojumu (ja tam ir nodrošinātas atbilstošas tehniskās iespējas) globālajam datortīklam INTERNET, nodrošinot tīkla nepārtrauktu darbību.

## 2. Pušu saistības.

### 2.1. *Operatora* saistības.

**2.1.1 *Operators*** apņemas nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu INTERNET pieslēgumu un darbam INTERNET tīklā nepieciešamās programmatūras instalāciju *Abonenta* datorā un tās apkalpošanu apjomā, kas attiecas uz Ethernet tīklu.

**2.1.2 *Operators*** apņemas novērst bojājumus publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā līdz datorpieslēguma punktam 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā pēc *Abonenta* pieteikuma saņemšanas.

Ja bojājumi publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā līdz datorpieslēguma punktam ir radušies *Abonenta* vainas dēļ, tad *Abonentam* ir pienākums segt *Operatora* izdevumus, kas *Operatoram* radušies saistībā ar publiskā fiksētā elektronisko sakaru tīkla līdz datorpieslēguma punktam bojājumu novēršanu.

**2.1.3 *Operators*** apņemas novērst bojājumus *Operatora* uzstādītajā programmnodrošinājumā un tehnikā 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā pēc *Abonenta* pieteikuma saņemšanas.

Ja bojājumi *Operatora* uzstādītajā programmnodrošinājumā un tehnikā ir radušies *Abonenta* vainas dēļ, tad *Abonentam* ir pienākums segt *Operatora* izdevumus, kas *Operatoram* radušies saistībā ar programmnodrošinājuma un tehnikas bojājumu novēršanu.

**2.1.4 *Operators*** nodrošina informācijas, identifikatora un parolu konfidencialitāti atbilstoši normatīvo aktu normām.

**2.1.5 *Operators*** ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš informē *Abonentu* par *Operatora* sniegtā INTERNET pakalpojuma abonēšanas maksas izmaiņām.

**2.1.6 *Operatoram*** ir tiesības aprēķināt maksu par sniegtajiem pakalpojumiem un nosūtīt rēķinu *Abonentam*.

**2.1.7 *Operatoram*** ir tiesības izskatīt *Abonenta* pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem un sniegt atbildi 15 (piecpadsmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas.

**2.1.8 *Operatoram*** ir tiesības pārtraukt un izbeigt pakalpojuma sniegšanu, lauzt Līgumu, ja *Abonents* pārkāpj vai citādi nepilda šā Līguma saistības.

**2.1.9 *Operatoram*** ir tiesības piedzīt parādu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā vai nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai.

**2.1.10 *Operators*** neatbild par INTERNET informācijas plūsmas saturu un tās iespējamo nevēlamību *Abonentam*.

### 2.2 *Abonenta* saistības.

**2.2.1 *Abonents*** apņemas laikus, bet ne vēlāk kā 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā, informēt *Operatoru* par problēmām, kas radušās INTERNET pieslēguma un darbam INTERNET tīklā nepieciešamās programmatūras instalācijas ekspluatācijas laikā, kā arī par datu maiņu: juridiskām personām – nosaukuma, juridiskās adreses, rēķinu piegādes adreses maiņu, fiziskajām personām –

vārda, uzvārda, deklarētās dzīves vietas, rēķinu piegādes adreses maiņu, vai citiem apstākļiem, kas var ietekmēt šī Līguma izpildi.

**2.2.2 Abonents** apņemas laikus nomaksāt INTERNET abonentmaksu, vadoties no šī Līguma pielikuma tarifa aprēķina.

**2.2.3 Abonents** apņemas ievērot INTERNET pieslēguma un darbam INTERNET tīklā nepieciešamās programmatūras instalācijas ekspluatācijas noteikumus un lietot licencētas datorprogrammas.

**2.2.4 Abonents** apņemas ievērot interneta abonenta disciplīnu, neizmantojot **Operatora** sniegtos pakalpojumus ļaunprātīgi, tai skaitā citu abonentu un dažādu dienestu traucēšanai.

**2.2.5 Abonents** apņemas neizdarīt nekādas izmaiņas INTERNET pieslēgumā, patstāvīgi neveikt pieslēgšanos vai atslēgšanos, neizmantojot savu INTERNET pieslēgumu komerciāliem mērķiem, nenodot savas ar šo Līgumu piešķirtās tiesības trešajām personām, nepieļaut citu personu pieslēgšanās savam abonenta atvadam.

Vairāku datoru saslēgšana tīklā ir pieļaujama tikai **Abonenta** dzīves vietas robežās un saskaņojot ar **Operatoru**.

**2.2.6** Tīkla adaptera nomaiņas gadījumā **Abonents** apņemas informēt **Operatoru** par savu jauno MAC adresi.

**2.2.7** Ja **Abonents** pārkāpj šā Līguma 2.2.2., 2.2.3. 2.2.4. un/vai 2.2.5. punktā noteiktos noteikumus, tad **Operatoram** ir tiesības nekavējoties izbeigt Līgumā noteikto pakalpojumu sniegšanu un šo Līgumu lauzt bez iepriekšēja brīdinājuma.

**2.2.8 Abonentam** ir tiesības iesniegt pieteikumu jebkura **Operatora** sniegtā pakalpojuma saņemšanai, par to atsevišķi vienojoties ar **Operatoru**.

**2.2.9 Abonentam** ir tiesības pieteikt pretenzijas par **Operatora** sniegtajiem pakalpojumiem.

2.3 **Abonents** apņemas rakstiski informēt **Operatoru** par dzīves vietas maiņu kā arī par atslēgšanos no telekomunikāciju tīkla uz laiku no viena līdz sešiem mēnešiem. Ja pēc sešiem mēnešiem **Abonents** neatjauno līgumu ar **Operatoru**, šis līgums tiek uzskatīts par izbeigtu un atkārtota pieslēgšana notiek vispārējā kārtībā.

**2.3.1** Pieteikt pakalpojuma bojājumu, pazvanot pa tālruni: 28349972

### 3 Garantijas saistības un to realizācija.

3.1 **Operators** garantē piegādātās tehnikas kvalitāti, saskaņā ar ražotājfirmas dotajām garantijām, ja tiek ievērotas Līguma 2.2.3., 2.2.4. un 2.2.5. punkta prasības.

3.2 **Operators** nodrošina **Abonenta** izsaukumu apkalpošanu 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā no pieteikuma pieņemšanas brīža.

3.3 **Operators** nenes atbildību par bojājumiem un dažāda cita rakstura traucējumiem, kas radušies trešās puses darbības rezultātā, vai, **Abonentam** nekorekti lietojot datorpieslēgumu, programmatūru vai tehnisko aprīkojumu un neievērojot šī Līguma 2.2.3., 2.2.4. un 2.2.5. punkta prasības.

3.4 **Operators** negarantē **Abonentam** pakalpojuma kvalitatīvu saņemšanu, ja **Abonenta** rīcības rezultātā ir patvaļīgi izmainīta tīkla konfigurācija (Network Configuration – TCP/IP), kurai saskaņā ar šo Līgumu ir jābūt sekojošai:

IP adress: \_\_\_\_\_

MAC address: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ :

### 4 Norēķinu kārtība.

4.1 **Abonents** apņemas līdz kārtējā mēneša 30.datumam apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par **Operatora** sniegtajiem INTERNET pakalpojumiem, pamatojoties uz **Abonenta** izvēlēto un šī Līguma pielikumā saskaņoto abonentmaksas tarifu.

4.2 **Abonents** maksājumus veic ar abonenta grāmatiņu vai citā Pušu saskaņotā veidā. Veicot maksājumus ar internetbankas starpniecību, maksājumā jānorāda abonenta numurs un adrese, par kuru tiek veikts maksājums.

### 5 Sankcijas.

5.1 **Operators** ir tiesīgs pārtraukt INTERNET pakalpojumu sniegšanu **Abonentam** bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Līguma 4.1. punktā noteiktās abonēšanas maksas apmaksu **Abonents** kavē vairāk kā 2 (divus) mēnešus vai pārkāpis šā Līguma 2.2.3. 2.2.4. un/vai 2.2.5. punktā noteiktos noteikumus.

Šajā Līguma punktā noteiktos gadījumos **Abonenta** atkārtota pieslēgšana pakalpojuma sniegšanai tiek veikta par papildus samaksu pēc pilnīgas parādu un/vai soda naudas nomaksas. Nesamaksātā parāda piedziņa tiek veikta atbilstoši normatīvo aktu normām.

Par ikmēneša abonēšanas maksas nomaksa kavējumu **Operators** ir tiesīgs iekasēt soda naudu 0,1 % apmērā no ikmēneša abonēšanas maksas par katru abonēšanas maksas kavējuma dienu.

Par Līguma 2.2.3. 2.2.4. un/vai 2.2.5. punktā noteikto noteikumu neievērošanu **Operators** ir tiesīgs iekasēt soda naudu 30 EUR (trīsdesmit eiro) apmērā.

5.2 Ja kāda no Pusēm nepilda Līgumā paredzētās saistības, Līgums var tikt laužts.

Līguma laušana neatbrīvo Puses no Līguma saistību izpildes.

5.3 Ja **Abonents** pilnībā pilda savas ar Līgumu apņemtās saistības vairāk kā 24 (divdesmit četrus) mēnešus, **Abonents** iegūst tiesības uz bezmaksas pieslēgumu visiem SIA „SkaTVis” sniedzamajiem pakalpojumiem, maksājot tikai ikmēneša abonēšanas maksas.

## 6 Nepārvarami apstākļi.

6.1 Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma izpildi, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem (force majeure) – notiekot stihiskām nelaimēm, ugunsgrēkiem, plūdiem, ekoloģiskām katastrofām, kariem, streikiem, kā arī nelabvēlīgi valsts un pašvaldību institūciju lēmumiem, kas padara neiespējamu Līguma saistību izpildi.

6.2 Katrai līgumslēdzēja Pusei jābrīdina otra līgumslēdzēja Puse par nepārvaramu apstākļu iestāšanos ne vēlāk, kā 10 (desmit) dienu laikā pēc to iestāšanās. Brīdinājums iesniedzams rakstiskā veidā.

## 7 Strīdu izšķiršana.

Visi strīdi, kas var rasties sakarā ar šī Līguma izpildi, var tikt atrisināti sarunu ceļā, bet, neparņākot savstarpēju vienošanos, tie tiek izšķirti Latvijas Republikas likumdošanā noteiktā kārtībā.

## 8 Citi noteikumi.

8.1 Šis Līgums stājas spēkā no brīža, kad to ir parakstījušas abas Puses un ir noslēgts uz neierobežotu laiku.

8.2 Visas šī Līguma izmaiņas tiek noformētas kā papildus pielikums Līgumam un to paraksta abas līgumslēdzēja Puses. Pielikums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

8.3 Līgums sastādīts un parakstīts 2 (divos) eksemplāros, no kuriem viens Līguma eksemplārs atrodas pie **Abonenta**, bet otrs pie **Operatora**, un kuriem abiem ir vienāds juridisks spēks.

Pušu juridiskās adreses un bankas rekvizīti:

### **Operators:**

SIA “SkaTVis”

Talsu ielā 29, Ventspils, LV-3602

Reģistrācijas Nr.41203002749

AS „Citadele”

Konta Nr.LV18 PARX 0009 8340 3000 1

---

---

---

---

---

---

**Operators:** \_\_\_\_\_

**Abonents:** \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

## Pielikums līgumam Nr. \_\_\_\_\_

*Operators* piegādā *Abonentam* globālā datortīkla INTERNET piekļuves pakalpojumus vienā no sekojošiem tehnoloģiskiem un tarifu variantiem:

### 1. Ethernet tīkla pieslēgumu:

2.1. Tarifs 200	-ātrums Internetā līdz <b>200 Mbps</b>	- abonentmaksā mēnesī € <b>32.01</b>
2.2. Tarifs 100	-ātrums Internetā līdz <b>100 Mbps</b>	- abonentmaksā mēnesī € <b>22.55</b>
2.3. Tarifs 60	-ātrums Internetā līdz <b>80 Mbps</b>	- abonentmaksā mēnesī € <b>16.86</b>
2.4. Tarifs 30	-ātrums Internetā līdz <b>60 Mbps</b>	- abonentmaksā mēnesī € <b>14.02</b>
2.5. Tarifs 20	-ātrums Internetā līdz <b>50 Mbps</b>	- abonentmaksā mēnesī € <b>12.41</b>
2.6. Tarifs 10	-ātrums Internetā līdz <b>40 Mbps</b>	- abonentmaksā mēnesī € <b>10.07</b>
2.7. Tarifs 5	-ātrums Internetā līdz <b>30 Mbps</b>	- abonentmaksā mēnesī € <b>9.25</b>

Gadījumā, ja *Abonents* vēlas atteikties no *Operatora* sniegtajiem pakalpojumiem, *Abonents* informē *Operatoru* ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš.

Izvēlētais variants : \_\_\_\_

Līguma darbības sākums \_\_\_\_**.2022g.**\_\_\_\_

Pieslēgšanas maksa - \_\_\_\_\_ €

3. Abonenta pieslēguma punkts (robežpunkts) atrodas :

3.1 Daudzdzīvokļa nama \_\_\_\_\_ kāpņu telpā.

Abonents nodrošina, ka kabelis dzīvoklī līdz pieslēguma punktam (robežpunktam) tiktu ierīkots kvalitatīvi, piestiprināts ar skavām atbilstoši LR Būvnormatīvu, kā arī ēkas īpašnieku vai to pilnvaroto personu, prasībām.

Operators

Abonents

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_