

IP TELEFONIJAS PAKALPOJUMA SNIEGŠANA UN LIETOŠANA

Ventspilī,

2022.gada " "

SIA "SkaTVis", reģistrācijas Nr.41203002749, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas elektronisko sakaru komersanta reģistrācijas apliecība Nr.S10260, atrodas Ventspilī, Talsu ielā 29, turpmāk tekstā "Operators", klientu apkalpošanas daļas vadītājas personā, kura rīkojas uz pilnvaras Nr.14 pamata no vienas puses un, reģistrācijas Nr., personā, turpmāk tekstā "Abonents", no otras puses, abi kopā, vai katrs atsevišķi, turpmāk tekstā saukti – Puses, vai attiecīgi - Puse, izsakot savu gribu brīvi, bez maldības viltus vai spaidiem, savstarpēji vienojoties noslēdz šādu līgumu, turpmāk tekstā - Līgums:

1. LĪGUMĀ UN NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

- 1.1. Interneta pakalpojums – elektronisko sakaru pakalpojums, kas nodrošina Abonentam iespēju saņemt un pārraidīt informāciju Interneta tīklā.
- 1.2. IP telefonija - elektronisko sakaru pakalpojums, kas nodrošina Abonentam iespēju veikt runas signālu pārraidi no SIA „SkaTVis” elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punktam pieslēgtajām Abonenta galiekārtām reālā laikā.
- 1.3. Elektronisko sakaru tīkli – SIA „SkaTVis” pārraides sistēmas, komutācijas un maršrutēšanas iekārtas un citi resursi, kas tiek izmantoti šajā līgumā norādīto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai.
- 1.4. Lokālais elektronisko sakaru tīkls – Abonenta īpašumā vai valdījumā esošais elektronisko sakaru tīkls, kas atrodas Pieslēguma adresē.
- 1.5. Interneta ierīces - pārveidotāji, ierīces un dekodētāji, kas paredzētas pievienošanai Abonenta datoram, un kas nodrošina Abonentam iespēju saņemt un pārraidīt informāciju Interneta tīklā.
- 1.6. Galiekārtas – iekārtas un ierīces (piemēram, tālruņa aparāti, faksi, modemi, datu pārraides iekārtas, privātās automātiskā telefonu centrāles, privātie tīkli), kas paredzētas pieslēgšanai SIA „SkaTVis” elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punktiem.
- 1.7. Pieslēguma punkts - vieta, kurā Abonentam tiek nodrošināta piekļuve publiskajam elektronisko sakaru tīklam.
- 1.8. Pieslēguma adrese – Līgumā norādītā adrese, kurā Abonentam tiek nodrošināta iespēja saņemt Līgumā norādītos elektronisko sakaru pakalpojumus.
- 1.9. Telefonijas numurs - decimālu skaitļu virkne, kuru SIA „SkaTVis” piešķir lietošanā Abonentam un kas raksturo pieslēguma punktu un ietver informāciju izsaukumu maršrutēšanai uz šo pieslēguma punktu.
- 1.10. Abonēšanas maksa – atlīdzība, kuru Abonents maksā SIA „SkaTVis” par Līgumā norādītajiem un Abonenta abonētajiem Elektronisko sakaru pakalpojumiem.
- 1.11. Sarunu tarifi – maksa par laika vienību, kurā Abonents ir izmantojis IP telefonijas pakalpojumus, atbilstoši SIA „SkaTVis” izcenojumiem, tajā skaitā- videozvaniem u.c. pakalpojumiem.
- 1.12. Īrētās ierīces – visas ierīces un iekārtas, kuras Abonents irē vai nomā no SIA „SkaTVis”, kā arī, Līguma izpratnē, visas ierīces un iekārtas, kuras SIA „SkaTVis” ir nodevis Abonenta lietošanā bez papildu atlīdzības.
- 1.13. Viesabonēšanas pakalpojums – iespēja saņemt to ārvalstu operatoru elektronisko sakaru pakalpojumus, ar kuriem ir noslēgti viesabonēšanas līgumi. Viesabonēšanas gadījumā elektronisko sakaru pakalpojumus sniedz un to kvalitāti nodrošina attiecīgais ārvalstu operators.

2. ĪPAŠIE NOTEIKUMI

SIA „SkaTVis” ir tiesīgs vienpusēji veikt izmaiņas Līgumā, tajā skaitā konkrētu Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas noteikumos un aprakstos, Elektronisko pakalpojumu veida abonēšanas maksā un Sarunu tarifos, paziņojot par to Abonentam Noteikumos norādītajā kārtībā ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt šīm izmaiņām, Abonentam ir tiesības atteikties no šī Elektronisko sakaru pakalpojuma veida vai izbeigt Līgumu līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai Noteikumos norādītajā kārtībā, rakstveidā paziņojot par to SIA „SkaTVis”. Avansā nomaksātā Elektronisko sakaru pakalpojuma/u veida Abonēšanas maksa, par periodu, kas pārsniedz 1 (vienu) kalendāro mēnesi, pēc Abonenta rakstveida pieprasījuma, tiek Abonentam atmaksāta, pārskaitot to uz Abonenta rakstveida pieprasījumā norādīto norēķinu kontu. Papildus, informācija par izmaiņām un/vai jaunie Līguma Noteikumi 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš tiek publicēti interneta vietnē www.skativis.net. SIA „SkaTVis” ir tiesīgs veikt Abonēšanas maksas vai Sarunu tarifu samazināšanu un citas Abonentam izdevīgas Līguma izmaiņas, Abonentu par to nebrīdinot.

3. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 3.1. SIA „SkaTVis” sniedz Abonentam Elektronisko sakaru pakalpojumus Līgumā paredzētajā kārtībā. Abonents maksā SIA „SkaTVis” Abonēšanas maksu šajā Līgumā un Noteikumos paredzētajā apmērā un kārtībā, kā arī citus, šajā Līgumā norādītos maksājumus. Ja Abonents vēlas izmantot SIA „SkaTVis” pakalpojumus, kas nav norādīti Līgumā, Abonentam ir iespēja tos saņemt, apmaksājot šos pakalpojumus, saskaņā ar SIA „SkaTVis” cenrādi pēc rēķina saņemšanas vai, saskaņā ar atsevišķu vienošanos, Līguma parakstīšanas dienā.
- 3.2. Abonentam ir tiesības atteikties no Elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanas pēc Līguma parakstīšanas, bet pirms Pakalpojuma ierīkošanas akta parakstīšanas brīža un lauzt Līgumu, ne mazāk kā 2 (divas) dienas pirms ar Abonentu saskaņotās elektronisko sakaru pakalpojuma ierīkošanas un pieslēguma veikšanas dienas, iesniedzot SIA „SkaTVis” rakstisku paziņojumu par atteikšanos no Elektronisko sakaru pakalpojuma izmantošanas. Ja Abonents atsakās no Elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanas šajā punktā norādītajā kārtībā, Līgums tiek uzskatīts par lauztu ar Abonenta paziņojuma par atteikšanos no Elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanas, iesniegšanas brīdi.
- 3.3. SIA „SkaTVis” ir tiesības atteikties no Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pēc Līguma parakstīšanas, bet pirms Pakalpojuma ierīkošanas akta parakstīšanas brīža un lauzt Līgumu, nosūtot Abonentam rakstisku paziņojumu par atteikšanos no Elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanas. Ja SIA „SkaTVis” atsakās no Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas šajā punktā norādītajā kārtībā, Līgums tiek uzskatīts par lauztu ar SIA „SkaTVis” paziņojuma par atteikšanos no Elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanas, nosūtīšanas brīdi.
- 3.4. Ja Abonents atsakās no norādīto Elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanas pēc Līguma parakstīšanas, bet pirms Pakalpojuma ierīkošanas akta parakstīšanas brīža un nav iesniedzis SIA „SkaTVis” rakstisku paziņojumu par atteikšanos no Elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanas pēc Līguma parakstīšanas, SIA „SkaTVis” ir tiesības aprēķināt maksu, kas sedz izmaksas, kas radušās, sākot izpildīt Līgumu. Ja Abonents atsakās no Elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanas šajā punktā norādītajā kārtībā, Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu ar brīdi, kad Puses ir parakstījušas vienošanos par Līguma laušanu.
- 3.5. Abonentam ir pienākums Noteikumos norādītajā kārtībā veikt Abonēšanas maksu, neatkarīgi no Elektronisko sakaru pakalpojumu faktiskā izmantošanas laika, kā arī SIA „SkaTVis” noteiktajā termiņā veikt samaksu par SIA „SkaTVis” atsevišķu, cita veida pakalpojumu saņemšanu.
- 3.6. Ja SIA „SkaTVis” ir pārtraucis Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu sakarā ar maksājumu termiņu kavējumu, vai sakarā ar Līguma vai tā Noteikumu pārkāpumu, Abonenta pieslēguma atjaunošanu SIA „SkaTVis” veic 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad Abonents ir veicis parāda pilnā apmērā (ieskaitot līgumsodu) samaksu un pakalpojuma atkārtotās pieslēgšanas maksu, ja tāda tiek aprēķināta.
- 3.7. Ja Abonentam tiek nodotas Īrētās ierīces, SIA „SkaTVis” šīs ierīces nodod Abonentam, parakstot Pieņemšanas aktu. Abonenta paraksts uz Pieņemšanas akta apliecina Īrētās ierīces saņemšanu darba kārtībā.
- 3.8. SIA „SkaTVis” nav atbildīgs par sniegto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, ja Abonents lieto nelicencētas datorprogrammas, nesertificētas vai bojātas iekārtas.
- 3.9. SIA „SkaTVis” nodrošina Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī, ja SIA „SkaTVis” un Abonents nav vienojušies par citu Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanas laiku.
- 3.10. Ja no Abonenta vai trešo personu darbības neatkarīgu iemeslu dēļ Abonentam Īrētajām ierīcēm ir radušies defekti, SIA „SkaTVis” apņemas šos defektus novērst vai nomainīt šīs ierīces 2 (divu) darba dienu laikā no Abonenta paziņojuma saņemšanas dienas. Ja Īrēto ierīču defekti radušies Abonenta vai trešo personu vainas dēļ, tad šo defektu novēršana notiek saskaņā ar atsevišķu vienošanos un šo defektu novēršanu apmaksā Abonents.
- 3.11. SIA „SkaTVis” apņemas novērst Elektronisko sakaru tīklu bojājumus ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā no Abonenta paziņojuma saņemšanas dienas. Ja Elektronisko sakaru tīkla pārbaudes laikā tiek konstatēti Lokālā elektronisko sakaru tīkla bojājumi, kas radušies no SIA „SkaTVis” neatkarīgu iemeslu dēļ, tad Lokālā elektronisko sakaru tīkla bojājumu novēršana tiek veikta uz Abonenta rēķina, atbilstoši SIA „SkaTVis” izcenojumiem.
- 3.12. SIA „SkaTVis” ir tiesības veikt Elektronisko sakaru tīkla profilaktisko apkopi, ja šai apkopei patērētais kopējais laiks nepārsniedz 24 (divdesmit četras) stundas kalendārajā mēnesī. Šīs apkopes laikā iespējams Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukums vai traucējumi.
- 3.13. Ja Abonents ir nokavējis Abonēšanas maksas vai citu Līgumā norādīto maksājumu veikšanu par vienu maksājuma termiņu, vai pārkāpis kādu no citiem nosacījumiem, SIA „SkaTVis” ir

- tiesības, brīdinot 10 (desmit) dienas iepriekš, pārtraukt Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.
- 3.14. Ja Abonents neizmanto elektronisko sakaru pakalpojumu un/vai atslēdz tīkla iekārtas no elektronisko sakaru tīkla, tas neatbrīvo Abonentu no pienākuma samaksāt Abonēšanas maksu un citus saskaņā ar Līgumu vai Noteikumiem veicamos maksājumus.
 - 3.15. SIA „SkaTVis” ir tiesības nosūtīt paziņojumus par uzņēmuma pakalpojumiem un cita veida informāciju, ieskaitot atgādinājumus par nenomaksātajiem rēķiniem, uz jebkuru no Līgumā norādītajām Abonenta adresēm, ieskaitot Abonenta korespondences adresi, elektroniskā pasta adresi un norādīto mobilā tālruņa numuru.
 - 3.16. Abonentam nav tiesību bez iepriekšējas saskaņošanas ar SIA „SkaTVis” veikt jebkādas izmaiņas Elektronisko sakaru tīklu pieslēgumos, kā arī veikt darbības, kuras ir pretrunā Līgumu vai normatīvajiem aktiem.
 - 3.17. Nepieciešamības gadījumā, Abonentam ir pienākums nodrošināt piekļuvi Elektronisko sakaru tīklu profilaktiskajām apskatēm un apkopēm.
 - 3.18. Tikai Abonents ir pilnībā atbildīgs par informāciju, kuru tas izplata Elektronisko sakaru tīklos.
 - 3.19. Abonentam nav tiesību nodot Elektronisko sakaru pakalpojumus citām juridiskām un fiziskām personām (tieši vai ar trešo personu starpniecību), saņemot par to atlīdzību.
 - 3.20. Uz rakstiska iesnieguma pamata SIA „SkaTVis” normatīvajos aktos noteiktajā apmērā nodrošina informāciju (detalizētu rēķinu) par izejošajām sarunām, kas reģistrētas no Abonenta telefonijas numura.

4. PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI

- 4.1. Abonentam ir pienākums, nodrošināt nepieciešamās tehniskās ierīces Interneta pakalpojuma saņemšanai (tajā skaitā funkcionējošais dators, Ethernet tipa tīkla karte, vītā pāra tīkla vads, atbilstošais programmnodrošinājums Interneta pakalpojuma saņemšanai u.c).
- 4.2. Abonents ir atbildīgs par visām darbībām, kuras veiktas, izmantojot Abonenta identifikatoru un paroli. Abonents nedrīkst izpaust trešajām personām savu Interneta lietotāja identifikatoru, lai novērstu nelegālu lietotāju piekļušanu Interneta tīklam.
- 4.3. Ja SIA „SkaTVis” konstatē normatīvo aktu pārkāpumu vai SIA „SkaTVis” rīcībā ir nonākusi informācija par šādu pārkāpumu no Abonenta vai trešo personu puses, izmantojot Abonenta identifikatoru, SIA „SkaTVis” ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma nekavējoties pārtraukt Interneta pakalpojuma sniegšanu, informēt uzraudzības iestādes par iespējamajiem Abonenta veiktajiem likuma pārkāpumiem, ja tādi kļūst zināmi, kā arī normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā sniegt uzraudzības iestādēm to pieprasīto informāciju par interneta pakalpojuma Abonentu.
- 4.4. SIA „SkaTVis” ir tiesības uz noteiktu laiku deaktivizēt Galiekārtas pieslēgumu bez Abonenta piekrišanas, ja nepieciešams nodrošināt nepārtrauktus elektronisko sakaru pakalpojumus operatīvajiem dienestiem.
- 4.5. Ar SIA „SkaTVis” IP telefonijas Sarunu tarifiem, Līguma parakstīšanas dienā, Abonents ir iepazinies. Atlīdzība par IP telefonijas pakalpojumu sniegšanu Abonentam tiek aprēķināta, saskaņā ar šiem tarifiem, un Abonents šo atlīdzību nomaksā saskaņā ar SIA „SkaTVis” izrakstītu rēķinu. Tikai Abonents ir atbildīgs par visu Pakalpojumu apmaksu, kas veikti no viņa telefonijas numura.
- 4.6. Abonentam nav tiesību pieslēgt Elektronisko sakaru tīkliem vairāk nekā vienu Galiekārtas uz IP telefonijas numuru, ja nav citādas vienošanās ar SIA „SkaTVis”.
- 4.7. Abonentam nav tiesību pret atlīdzību sniegt IP telefonijas pakalpojumu trešajām personām.
- 4.8. SIA „SkaTVis” ir tiesības vienpusēji mainīt vietējo telefona sakaru pakalpojumu robežas vai telefona centrāles darbības zonu, paziņojot Abonentam ne mazāk kā 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 4.9. Šī Līguma laušanas vai Abonenta atteikšanās no IP telefonijas pakalpojuma gadījumā, Abonentam piešķirtie IP telefonijas numuri tiek slēgti, un SIA „SkaTVis” ir tiesības šos numurus piešķirt trešajām personām, izņemot gadījumus, ja Abonents izmanto numuru saglabāšanas pakalpojumu.
- 4.10. Abonentam ir pienākums, izmantojot Viesabonēšanas pakalpojumu, ievērot attiecīgā ārvalsts operatora noteikto elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas kārtību un norēķinus veikt saskaņā ar viesabonēšanas tarifiem.
- 4.11. Katram jaunam IP telefonijas Abonentam SIA „SkaTVis” no savas puses ir tiesības noteikt kredītlimitu līdz EUR 70,00 (septiņdesmit eiro) IP telefonijas pakalpojuma abonēšanas gadījumā, ņemot vērā apmaksāto rēķinu skaitu, vidējo rēķinu summu, kā arī to, ka rēķini apmaksāti laikus, kredītvēsturi un citus faktorus. Sasniedzot aptuveni 95% no piešķirtā kredītlimita, SIA „SkaTVis” ir tiesības telefoniski informēt Abonentu, ka kredītlimits drīzumā var tikt izsmelts. Abonentam ir iespēja paaugstināt pašreizējā mēneša kredītlimitu, iemaksājot avansu vai apmaksājot rēķinu. Ja noteiktais kredītlimits ir iztērēts un SIA „SkaTVis” ir pieņēmis lēmumu ierobežot pakalpojuma saņemšanu, kā arī Abonents SIA

„SkaTVis” norādītā termiņā nav veicis rēķina apmaksu vai avansa iemaksu, Abonentam var tikt atslēgti izejošie zvani un īsziņas.

- 4.12. Gadījumā, ja Abonents vēlas ierobežot izejošos zvanus atsevišķām zvanu grupām, piemēram, zvaniem uz ārzemēm, paaugstinātas maksas zvaniem, papildu samaksas pakalpojumu numuriem utml., Abonentam ir jāiesniedz SIA „SkaTVis” iesniegums ar lūgumu uzlikt liegumu izejošajiem zvaniem konkrētajam numuram, un SIA „SkaTVis”, ja pastāv tehniskas iespējas, trīs dienu laikā veic attiecīgās darbības, lai ierobežotu izejošos zvanus konkrētajai zvanu grupai.
- 4.13. Maksu par savienojumu (sarunu) aprēķina no tā brīža, kad Abonenta Gala iekārta saņem atbildes signālu no izsauktā Pakalpojumu lietotāja Gala iekārtas neatkarīgi no šīs iekārtas veida, un savienojums nodrošina informācijas pārraidi starp Gala iekārtām.
- 4.14. Uz rakstiska iesnieguma pamata SIA „SkaTVis” nodrošina informāciju par ienākošajām sarunām, kas reģistrētas uz Abonenta Pieslēguma numuru. Izdrukas par ienākošajiem zvaniem ir maksas pakalpojumus. Maksa par minēto pakalpojumu tiek noteikta saskaņā ar SIA „SkaTVis” cenrādi.
- 4.15. SIA „SkaTVis” nodrošina IP telefonijas pakalpojumu, minimālo runas pārraides kvalitātes vērtību SIA „SkaTVis” telefonu tīklā 1 (viens), kas noteikta, izmantojot novērtēšanas sistēmu saskaņā ar Starptautiskās Telekomunikāciju Savienības (ITU) rekomendāciju ITU-T P.862 un maksimālo īsziņas piegādes laiku mobilajā telefonu tīklā 24 (divdesmit četras) stundas.

5. PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS IZBEIGŠANA

- 5.1. Abonentam ir tiesības atteikties no Elektronisko sakaru pakalpojuma, paziņojot par to rakstveidā SIA „SkaTVis” ne vēlāk kā vienu kalendāro mēnesi iepriekš.
- 5.2. SIA „SkaTVis” ir tiesības izbeigt Elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu, par to paziņojot šajos Noteikumos norādītajā kārtībā Abonentam ne vēlāk kā vienu kalendāro mēnesi iepriekš.

6. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 6.1. Abonēšanas maksu, Pakalpojuma komplekta maksu Abonents maksā Līgumā norādītajā apmērā (skatīt pielikumu) līdz tekošā kalendārā mēneša 25. (divdesmit piektajam) datumam, ja rēķinā nav norādīts cits datums, nomaksājot šos maksājumus par tekošo kalendāro mēnesi.
- 6.2. SIA „SkaTVis” katru mēnesi nosūta Līgumā norādīto maksājumu rēķinu uz Abonenta korespondences un/vai elektroniskā pasta adresi. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Abonentu no Abonēšanas maksas un citu maksājumu nomaksas. Ja Abonents no SIA „SkaTVis” neatkarīgu iemeslu dēļ rēķinu nav saņēmis, Abonentam ir pienākums saņemt attiecīgo rēķinu SIA „SkaTVis” atrašanās vietā vai arī, bez SIA „SkaTVis” atgādinājuma, veikt noteiktos maksājumus patstāvīgi.
- 6.3. Abonēšanas maksu, atlīdzību par telefonijas pakalpojumu sniegšanu, maksu par fiksētajām IP adresēm, papildus saņemtajiem pakalpojumiem un Īrēto ierīču īres maksa tiek aprēķināta, sākot ar Akta par pakalpojuma ierīkošanu parakstīšanas un elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas dienu.

7. LĪGUMA TERMIŅŠ

Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir spēkā līdz Līguma laušanai Līgumā paredzētajā kārtībā.

8. LĪGUMSLĒDZĒJU PUŠU ATBILDĪBA, LĪGUMA LAUŠANA UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

- 8.1. Šī Līguma puses nav atbildīgas par Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja tam par iemeslu ir bijusi Nepārvarama vara (Force Majeure) - stihiska rakstura notikumi, t. sk., ugunsgrēki, plūdi un tml.; tiesību aktu grozījumi un/vai valsts pārvaldes iestāžu lēmumi, no šī Līguma pusēm neatkarīga trešo personu darbība, karadarbība, streiki, masu nekārtības un tml.
- 8.2. SIA „SkaTVis” neatbild par Elektronisko sakaru traucējumiem, kas radušies komersantu, kas nodrošina SIA „SkaTVis” datu pārraidi ārpus SIA „SkaTVis” Elektronisko sakaru tīkliem, vainas dēļ.
- 8.3. SIA „SkaTVis” neatbild par zaudējumiem, t.s. iespējamā negūtā peļņa, kas Abonentam var rasties Elektronisko sakaru pakalpojumu pārtraukumu vai kvalitātes pasliktināšanās rezultātā. SIA „SkaTVis” neatbild par Elektronisko sakaru pakalpojumu traucējumiem, pārtraukumiem vai kvalitātes pasliktināšanos, ja tas noticis Abonenta lietošanā esošās tehnikas bojājumu rezultātā kā arī gadījumos, ja tas noticis trešo personu darbības rezultātā, vai arī elektroenerģijas piegādes pārtraukuma dēļ. SIA „SkaTVis” negarantē šajā Līgumā norādīto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes atbilstību Abonenta subjektīvi interpretētajiem priekšstatiem.
- 8.4. Risks par Īrēto ierīču bojāeju pāriet no SIA „SkaTVis” uz Abonentu Īrēto ierīču Pieņemšanas akta parakstīšanas brīdī. Īrēto ierīču bojājumu gadījumā, ja šie bojājumi radušies Abonenta vai trešo personu vainas dēļ, Abonentam ir pienākums samaksāt SIA

- „SkaTVis” līgumsodu Īrētās ierīces Pieņemšanas aktā norādītās vērtības apmērā. Īrētās ierīces kontroles markas un/vai Viedkartes bojājuma gadījumā Abonentam ir pienākums 5 (piecu) darba dienu laikā no bojājuma konstatēšanas dienas nomaksāt SIA „SkaTVis” zaudējumu atlīdzību šo ierīču vērtības apmērā. Pēc zaudējumu atlīdzības Īrētās ierīces vērtības apmērā nomaksas, šajā punktā paredzētajā kārtībā, tā pāriet Abonenta īpašumā. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Abonentu no šajā līgumā norādīto saistību izpildes. Šajā punktā noteikto līgumsodu Abonentam ir pienākums nomaksāt 5 (piecu) darba dienu laikā no SIA „SkaTVis” paziņojuma par līgumsoda aprēķināšanu saņemšanas dienas.
- 8.5. Līguma laušanas gadījumā, kā arī gadījumā, ja Abonents ir atteicies no atbilstošā Elektronisko sakaru pakalpojuma, vai SIA „SkaTVis” ir pārtraukusi šī Elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu, Abonentam ir pienākums 5 (piecu) darba dienu laikā no šī Līguma laušanas vai pakalpojuma/u sniegšanas pārtraukšanas gadījumā nodot SIA „SkaTVis” Īrētās ierīces (attiecinīgajā gadījumā – arī Viedkarti) darba kārtībā SIA „SkaTVis” atrašanās vietā. Pretējā gadījumā Abonentam ir pienākums samaksāt SIA „SkaTVis” līgumsodu 5% (piecu procentu) apmērā no savlaicīgi nenodoto Īrēto ierīču vērtības par katru nokavēto nodošanas dienu. Par Viedkartes nokavētu atgriešanu Abonents maksā SIA „SkaTVis” līgumsodu EUR 1.42 (viena eiro, 42 eirocenti) apmērā par katru nokavēto nodošanas dienu.
 - 8.6. Abonents ir atbildīgs par Abonenta rīcībā esošās tehnikas, programmnodrošinājuma, Interneta ierīču pareizu darbību. Abonentam ir tiesības radušos problēmu novēršanai pieaicināt SIA „SkaTVis” speciālistu, par to veicot atsevišķu samaksu saskaņā ar SIA „SkaTVis” cenrādi.
 - 8.7. Ja Abonents nav savlaicīgi nomaksājis SIA „SkaTVis” kādu no šajā Līgumā norādītajiem maksājumiem, tad Abonentam ir pienākums nomaksāt SIA „SkaTVis” līgumsodu 0,5% (piecu procenta desmitdaļu) apmērā no savlaicīgi nenomaksātas summas par katru nokavēto dienu.
 - 8.8. Jebkura no šī Līguma pusēm ir tiesīga vienpusēji lauzt šo Līgumu, par to Noteikumos noteiktajā kārtībā paziņojot otrai Līguma pusei ne vēlāk kā vienu kalendāro mēnesi iepriekš.
 - 8.9. Ja Abonents vairāk par 30 (trīsdesmit) dienām ir nokavējis kāda no Līgumā vai Noteikumos norādītajiem maksājumiem veikšanu, SIA „SkaTVis” ir tiesības, brīdinot 10 (desmit) dienas iepriekš, pārtraukt visu Līgumā minēto pakalpojumu sniegšanu un bez papildus atgādinājuma vienpusēji lauzt Līgumu.
 - 8.10. Ja kāda no šī Līguma pusēm vienpusēji lauž Līgumu, pārtrauc sniegt vai atsakās no kāda Līgumā norādītā Elektronisko sakaru pakalpojumu veida 24 (divdesmit četru) mēnešu laikā no Līguma parakstīšanas dienas, tad attiecīgā Līguma puse Līguma laušanas, pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas vai atteikšanās no pakalpojuma dienā samaksā otrai Līguma pusei, līdztekus citiem noteiktajiem maksājumiem, līgumsodu EUR 70 (septiņdesmit eiro) apmērā, izņemot, ja Abonentam ir aprēķināta ierīkošanas maksa, kuru Abonents ir nomaksājis.
 - 8.11. Ja Abonents maina šajā Līgumā norādīto Pieslēguma adresi, Abonentam ir pienākums lauzt Līgumu Noteikumos paredzētajā kārtībā. Abonenta adreses maiņa neatbrīvo Abonentu no Abonēšanas maksas un citiem maksājumiem, līdz Līguma laušanai Noteikumos noteiktajā kārtībā.
 - 8.12. Ja Abonents pa tālruni ir pieteicis elektronisko sakaru bojājumu, SIA „SkaTVis” uz Abonenta rakstveida iesnieguma pamata veic atbilstošā Elektronisko sakaru veida Abonēšanas maksas pārrēķinu vai izmaksā kompensāciju analogā apmērā, kas ir proporcionāla sakaru pārtraukuma laikam, ja sakaru pārtraukuma laiks, skaitot no bojājuma pieteikšanas brīža, ir ne mazāks par 24 (divdesmit četrām) stundām viena kalendārā mēneša laikā un pie nosacījuma, ja bojājums ir radies SIA „SkaTVis” vainas dēļ. Abonēšanas maksa netiek pārrēķināta, kā arī kompensācija netiek izmaksāta gadījumos, ja Abonents ir pārkāpis šī Līguma noteikumus.
 - 8.13. Abonentam ir tiesības iesniegt rakstveida iesniegumus par SIA „SkaTVis” sniegtajiem pakalpojumiem. SIA „SkaTVis” izskata un normatīvajos aktos noteiktajā termiņā sniedz atbildi uz Abonenta kā patērētāja rakstisku pretenziju par Līguma Noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu. Visos pārējos gadījumos SIA „SkaTVis” izskata Abonentu rakstiski un mutiski pieteiktās pretenzijas un sniedz atbildes 30 (trīsdesmit) dienu laikā no attiecīgās pretenzijas saņemšanas dienas, ja attiecīgajā jautājumā nav nepieciešama papildu apstākļu noskaidrošana.
 - 8.14. Visi radušies strīdi, kurus šī Līguma puses nevar atrisināt sarunu veidā, tiek risināti tiesā LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
 - 8.15. Abonentam ir pienākums samaksāt SIA „SkaTVis” visus papildu izdevumus un izmaksas, kas rodas saistībā ar radušos parādu piedziņu un zaudējumu atlīdzību, ieskaitot parādu piedziņas firmas aprēķinātos izdevumus.
 - 8.16. Abonents piekrīt, ka Abonenta iesniegtos personas datus SIA „SkaTVis” izmanto ar mērķi panākt Līgumā noteikto saistību izpildi, izveidojot Abonentu datu bāzi, statistiku un izmantotu tos komerciālos nolūkos. Abonenta saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes

gadījumā Abonents piekrīt Abonenta attiecīgo datu nodošanai apstrādei parādu piedziņas komersantam kavēto maksājumu iekasēšanai un datu iespējamajai ievietošanai publiskajās datu bāzēs.

- 8.17. Šajā Līgumā un Noteikumos nenorādītās pušu saistības un to izpildi regulē attiecīgās LR tiesību normas.
- 8.18. Līgums un Noteikumi ir parakstīti divos eksemplāros, pa vienam eksemplāram katrai no šī Līguma pusēm.

Pušu juridiskās adreses un bankas rekvizīti:

Operators:

SIA "SkaTVis"
Talsu iela 29, Ventspils, LV-3602
Reģistrācijas Nr.41203002749
AS "Swedbank"
Konta Nr. LV75HABA0001408048158

Abonents:

Operators: _____

Abonents: _____

IP telefonija:

Abonēšanas maksa mēnesī: - 3.25 EUR ar PVN.

Sarunu tarifi:

Zvans uz	Savienojuma maksa EUR	Tarifs par minūti EUR
Lattelecom tīkls Rīgā	0.019	0.017
Lattelecom tīkls Latvijā	0.09	0.017
SIA SkaTVis tīkls	0	0
Telia Latvija tīkls Rīgā	0	0
Telia Latvija tīkls Latvijā	0	0
Citi fiksētie Latvijas operatori Rīgā	0.019	0.07
Citi fiksētie Latvijas operatori Latvijā	0.019	0.07
Tele2	0.019	0.10
LMT	0.019	0.10
Bite	0.019	0.10
Triatel	0.019	0.15
Citi Latvijas mobilo tīklu operatori	0.019	0.19

STARPTAUTISKAIS TARIFS		
Tarifs par minūti	Fiksētie tīkli EUR	Mobilie tīkli EUR
Maksa par savienojumu (visiem zvaniem)	0.019	0.019
Lielbritānija	0.07	0.19
Īrija	0.07	0.19
ASV, Kanāda	0.09	0.04
Igaunija, Lietuva, Krievija, Somija, Ukraina, Dānija	0.09	0.19
Beļģija, Francija, Itālija, Nīderlande, Norvēģija, Polija,	0.09	0.19

Spānija, Vācija, Zviedrija		
Baltkrievija	0.13	0.19
Albānija, Andora, Armēnija, Austrija, Azerbaidžāna, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Islande, Kipra, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Moldova, Portugāle, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Šveice, Turcija, Ungārija, Vatikāns	0.14	0.19
Pārējās valstis	0.19	0.19

Tarifs zvaniem uz uzziņu dienestiem		
Adresāts	Savienojuma maksa EUR	Tarifs par minūti EUR
01	0	0
02	0	0
03	0	0
04	0	0
112	0	0
113	0	0
AS DnB Nord Bankas kontaktu centrs (1880)	0.019	0.06
AS SEB Bankas kontaktu centrs (8777)	0.019	0.18
Čili Pica kontaktu centrs (1822)	0.019	0.06

Adresāts	Savienojuma	Tarifs par minūti
----------	-------------	-------------------

	maksa EUR	EUR
Info service Latvia (8824)	0.019	0.31
klienta dienests, Lattelecom (177)	0.019	0.06
klienta dienests, Latvijas Gāze (155)	0.019	0.06
Medicīniskā aprūpe mājās (8803)	0.019	0.06
Pareizs laiks, krievu valodā (82174)	0.28	0
Pareizs laiks, latviešu valodā (82154)	0.28	0
Rīgas Taksometru Parks (8383)	0.019	0.06
uzziņas (1180)	0.019	0.61
uzziņas (1898)	0.019	0.06
uzziņas, AS BIG (8338)	0.019	0.06
uzziņas, AS G4S (1899)	0.019	0.06
uzziņas, Baltic Trust Bank (1878)	0.019	0.06
uzziņas, Infoline (1189)	0.019	0.61
uzziņas, Lattelecom (1188)	0.019	0.06
Uzziņas, Latvijas Dzelzceļš (1181)	0.019	0.06
Uzziņas, Lidostas (1187)	0.019	0.076
VIASAT informatīvai tālrunis (8888)	0.019	0.34

Satelītsistēmas	Tarifs par minūti EUR
Inmarsat A	6.47
Inmarsat Aero	6.47
Inmarsat B	6.47
Inmarsat B HSD	7.40
Inmarsat BGAN	6.47
Inmarsat BDAN HSD	6.47
Inmarsat Gain/ Fleet/Swift High	6.47
Inmarsat M	6.47
Inmarsat Mini M/ Gain/Fleet/Swift	6.47

International Networks	6.47
International Networks- AEROMOBILE	6.47

International Networks-Emsat	6.47
International Networks-MCP	6.47
International Networks-Oration Technologies Network	6.47
International Networks-Thuraya	6.47
Iridium	5.55

Tarifi ir uzrādīti eiro (EUR) bez pievienotās vērtības nodokļa.