

Abonents	Personas kods				
Abonenta pieslēguma adrese	Tālrunis				
	E-pasts				
1. PAMATPAKALPOJUMI:	2. LĪGUMA VEIDS				
3. PAMATPAKALPOJUMU ABONĒŠANAS MAKSA:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
<b>3.1 Abonēšanas maksa</b>					
4. PAPILDUS PAKALPOJUMI:					
5. KOPĀ PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU:	bez PVN, EUR/mēn	PVN 21%	kopā, EUR/mēnesī		
<b>5.1 Summa mēnesī</b>					
6. OPERATORS NODOD, BET ABONENTS PIENĒM:	Vērtība EUR (iesk. PVN/1 gab.)	Pamatiekārta/ komplektejo- šas daļas	Abonenta īpašums	Apmaksāts ir/nav	Operatora īpašums
7. PAPILDNOSACĪJUMI:					
8. SIA "SkaTVis" IZSNIEDZ ABONENTAM ŠĀDUS ŠĪ LĪGUMA PIELIKUMUS:					
Operatora pilnvarotais pārstāvis:			Abonents:		
Paraksts			Paraksts		

## 1. Liguma priekšmets

1.1. Operatori sniedz Abonentam šī Liguma Abonenta izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Liguma noteiktajā apjomā Liguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „Pakalpojums”; izmantošanai nekomerciālos nolūkos.

## 2. Pušu saistības:

### 2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem. Abonents apmaksā Operatoram par sniegtajiem Pakalpojumiem un par attiecīgām Abonenta rīcībā nodotām iekārtām/aparatūram u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumu.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 28349972 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tiklam, un par jebkuriem Tikla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kas arī pēc iespējas ātrāk pieteikums jāapstiprina rakstiski klientis@skatvis.info. Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.

2.1.3. Jebkura veida sūdzības/pretenzijas, iesniegumus par Liguma laušanu (ieskaitot 14 dienu atteikuma vēstules) norēķināt rakstiski un parakstīti ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pastu klientis@skatvis.info vai ar rokkraksta parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādīt personas apliecināšanos dokumentu) Operatora birojam (Talsu iels 29, Ventspils). Iesniegumus par liguma laušanu (ieskaitot 14 dienu atteikuma vēstules) papildus ir jāatūst iesniedz izmantojot Operatora Klientu portālu (kurš būs aktīvs sākot ar 01.09.2022) autorizējoties un izvēloties attiecīgo liguma laušanas sadaļu.

2.1.4. Savos rekvizītus norādīt e-pasta adresē rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adresē nav norādīta vai/un nav zināma, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta vai sms starpniecību ir maksas pakalpojums, ar izņemumiem, kas ir minēti Ligumā. Operatoru neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesāņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā, no tā izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas adrese.

2.2. Operatoru apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Liguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

### 3. Pakalpojuma apmaksas kārtība

3.1. Ikmēneša abonēšanas maksu Abonents samaksā ne vēlāk, kā līdz esošā mēneša 30. datumam par tekoso mēnesi.

3.2. Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).

3.1.1. Operatori izraksta Abonentam apvienotu ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izrakstīts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, par visām Abonenta pieslēgtajām adresēm, par visiem noslēgtajiem ligumiem starp Operatoru un Abonentu. Apvienotajā rēķinā tiek atspoguļota pāraksa vai pārāds, ja tādi ir.

3.2. Abonents ir informēts un piekrikt, ka rēķina nesāņemšana nevar būt par pamatu abonēšanas maksas neapmaksā. Gadījumā, ja Abonents nesāņēma rēķinu, Abonentam ir pienākums griezties Operatora birojam jāpieprasīt rēķinu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināta ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegrāmatojumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecina izsniegtie Operatora kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Liguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam ligumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāro dienu, taču kopumā ne vairāk par 10 (desmit) procentiem no pamatarāda apmēra, kā arī parāda atgūšanas izdevumu līdz EUR 10,00 (desmit eiro 00 eiro centi) apmērā. Ligumsoda un parāda atgūšanas izdevumu samaksa neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Ligumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus ligumsodam atlihdzināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus.

### 4. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība

4.1. Abonentam uzliedzts ar šo Ligumu piešķirtās tiesības un Operatoram piederošo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodošanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.

4.2. Abonentam uzliedzts patvaļīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operatoram piederošās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tikla, iekārtas/aparatūras nomaiņai un tml. Šos darbus atļauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.

4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma brīdi veikto Tikla pieslēguma konfigurāciju.

4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma saņemšanai.

4.5. Operatori nav atbildīgi par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies Abonentam sakārā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).

4.6. Operatori neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datus pārraidi ārpus Operatora Tikla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operatori bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radušies Operatora vainas dēļ.

4.7. Ja Pakalpojuma saņemšana Abonentam Operatora vainas dēļ neatbilst Pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīža, kad Abonents ir informējis Operatoru par šādu pārtraukumu.

4.8. Abonentam pretenzijas pret Operatoru jāiesniedz rakstveidā Operatora birojam, saskaņā ar šī Liguma II sadales 2.1.3.punktu. Pretenzijas tiek izskatītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots Abonentam. Visi strīdi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.9. Telefonijas pakalpojuma nodrošināšanas gadījumā, Operatori nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situācijā ar Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestu, numura “112” dienestu un valsts pārvaldes iestādēm.

### 5. Liguma darbības laiks un liguma laušana

5.1. Šis Ligums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku, bet ar minimālo Liguma darbības laiku, ja tas ir atsevišķi atzīmēt Ligumā.

5.2. Katra no Pusēm ir tiesīga izbeigt šo Ligumu, rakstiski par to informējot otru Pusi 30 (trīdesmit) dienas iepriekš (ņemot vērā šī Liguma 2. sadales 2.1.3.punktu).

5.3. Liguma laušanas gadījumā Abonentam līdz Liguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 5 (piecu) dienu laikā pēc liguma termiņa beigām jānodrošina Operatora saņemtas iekārtas, kas atzīmētas šajā Ligumā, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot normālu iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī Liguma darbības termiņš attieccīgi tiek pagarināts līdz Pušu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgai izpildei.

5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo Ligumu pirms Liguma minimālā termiņa beigām, vai Liguma minimālā termiņa laikā pārslēdzas uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no sava tīkla saskaņā ar šī Liguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atbildību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanas un atslēgšanas veiksānu pēc sekojoša aprēķina (aprēķins tiek izmantots saskaņā ar Abonenta pakalpojuma veidu):

5.4.1. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplekta (internets, televīzija un saistošas iekārtas) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (198.31 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (24.79 EUR – (X/8));

5.4.2. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz komplekta (internets un televīzija) pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – 183.71 EUR – X, zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (17.64 EUR – (X/8));

5.4.3. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz televīzijas pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (141.12 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (17.64 EUR – X/8);

5.4.4. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz interneta pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (153.36 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (19.17 EUR – X/8);

X- Maksājuma apmērs par pieslēgumu, kurš norādīts šajā ligumā.

8 – Ceturkšņu kopējais daudzums liguma minimālā darbības laikā (24 mēneši).

5.5. Ligumā noteiktais minimālais pakalpojuma lietošanas termiņš attieccīgi tiks pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniegts, gadījumā, ja pakalpojuma saņemšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas abpusējas vienošanās vai pēc Abonenta neizpildes vai nepienācīgas Liguma izpildes.

### 5.6. Liguma pārrēģistrācija:

5.6.1. Abonents ir tiesīgs nodot savas Liguma saistības 3. personai, par savu lēmumu rakstiski (ar drošu elektronisko parakstu vai rokkrakstā elektroniski vai pa pastu) informējot Operatoru, līdz faktiskai Liguma pārslēģšanai uz 3. personas vārda.

5.6.2. Ligums un Liguma saistības neskaitās izbeigtas, kamēr nav noslēgts jauns Ligums ar 3. personu, ar norādi, ka tiek pārņemtas Liguma saistības.

5.6.3. Operatoram ir tiesības vienpusēji pārslēģt Liguma saistības uz 3.personas vārdu, bridinot Abonentu 30 (trīdesmit) dienas iepriekš, ja nav izdevies sazināties ar Abonentu.

5.6.4. Abonentam ir tiesības 30 (trīdesmit) dienas no Bridinājuma nosūtīšanas datuma atteikt Liguma pārslēģstrāciju, ja viņš iebilst Liguma pārslēģstrācijai un iepriekš nebija nosūtījis savu apstiprinājumu Liguma pārslēģšanai ar 3. personu.

### 6. Papildu noteikumi

6.1. Ja Abonents pārņāc pie Operatora ar cita operatora fiksētā talruņa numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktiskio numura pieslēģšanas brīdi.

6.2. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Liguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējamu nepārstāvošas Varas Apstākļi, kuri šī Liguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusesi, kura nevar izpildīt Ligumā noteiktās saistības Nepārvaramas Varas Apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējamību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, bet ja Nepārvaramas Varas Apstākļi traucē liguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt Ligumu.

6.3. Abonents piekrikt, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, Operatori ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo Ligumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam piedādotos rēķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrikt savu personas datu nodošanai parādu piedziņas uzņēmumam apstrādei, kavēto maksājumu iekasēšanai.

6.4. Parakstot šo Ligumu Puses cita starpā apliecina, ka viņām ir saptromas šī Liguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēģts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī Liguma punkti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.

6.5. Šis Ligums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdi, un aizstāj visas iepriekšējās mutiskas vai rakstiskās vienošanās un Ligumus starp Pusēm attiecībā uz Pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktas šajā Ligumā.

6.6. Operatoram ir tiesības vienpusēji grozīt šī Liguma nosacījumu bridinot Abonentu vismaz 30 (trīdesmit) dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrīkt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesnigt Operatoram rakstisku iesniegumu par Liguma izbeigšanu. Visa informācija, kas saistīta ar šī Liguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta uz šī Liguma uzrādītajām Pušu adresēm.

6.7. Pusēm, vienai otrai, iespējami isā laikā, rakstiskā veidā (pa pastu, e-pastu vai Klientu apkalpošanas centru) jāinformē par jebkurām savu adresu, kontakta un uzticama telefona numuru, e-pastu, u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemtas visu atbildību par sekām, kas radīsies pārkāpjot šo noteikumu.

6.7.1. Uzticamais telefona numurs – ir telefona numurs, kurš ir norādīts šajā ligumā kā Abonenta kontakta telefona numurs un/vai kuru reģistrē pats Abonents kā uzticamo numuru.

6.7.1.1. Uzticama telefona numura reģistrācija notiek noslēģtot šo ligumu vai veicot grozījumus šajā ligumā, proti, Abonents speciālajā liguma sadaļā var norādīt savu vai trešās personas telefona numurus, kā uzticamos numurus un/vai arī paša Abonenta norādītās šajā ligumā telefona numuru, kā kontakta numurs automātiski kļūst par uzticamo numuru.

6.7.1.2. Zvanot no šī liguma norādītajiem uzticamiem numuriem Abonentam ir tiesības saņemt Operatora konsultāciju iekļaujot personas datus par šī liguma pieslēģumu bez atsevišķas autorizācijas, identitātes apstiprināšanai, izņemot šī liguma pārslēģšanu un grozīšanu.

6.7.2. Abonents apņemas nekavējoties ziņot Operatoram (zvanot 28349972 vai rakstot uz klientis@skatvis.info) par kontakta telefona numura un/vai uzticama numura maiņu vai dzešanu. Par kontakta un uzticama numura pareizību un informācijas saņemšanu no Operatora, atbild Abonents.

6.8. Šis Ligums stādātīs un parakstīts uz divām lapām, latviešu valodā, 2 eksemplāros, ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī Liguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

6.9. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Liguma, Operatoram ir tiesības patūrēt Abonenta samaksāto summu, ja atkāpšanās no Liguma nenotiek saskaņā ar Abonenta atteikuma tiesību izmantošanu, kā arī gadījumā, ja Operators atkāpjas no šī Liguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.

### 7. Papildu pakalpojumi:

7.1. Operatori nosaka šādus izceņojumus pasta pakalpojumiem rēķinu un citu šim ligumam saistošo dokumentāciju piegādei:

7.3.1. Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas pakalpojumu – 1.21 EUR par 1 rēķinu

7.3.2. Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas un telefonijas komplekta pakalpojumu, par telefonijas pakalpojumu, par interneta pakalpojumu, par interneta un televīzijas komplekta pakalpojumu – 1.50 EUR par 1 rēķinu

7.3.3. Citu šī liguma saistošo dokumentāciju sagatavošanas un piegādes izmaksas – 1.50 EUR par 1 sūtījumu/dokumentu.

7.4. Šī liguma 7.3. punktā noteiktā maksa tiek piemērota tikai gadījumos, ja Abonents izvēlas saņemt rēķinu pa pastu vai šī Liguma rekvizītus nenorāda savu elektronisko pasta adresi vai arī norāda to nepareizi.

7.5. Lai atteiktos no pasta piegādes pakalpojumiem, Abonentam ir rakstiski jābrīdina Operatoru, norādot savu elektronisko pasta adresi, uz kuru turpmāk vēlas saņemt visu šim ligumam saistošo dokumentāciju un rēķinus.

7.6. Abonentam ir iespēja pasūtīt rēķinu un/vai citas informācijas saņemšanu ar sms starpniecību, maksa par vienu izsiņu 0.09 EUR.

### 8. Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.1. Sie kvalitātes parametri nodrošināti posmam no gal lietotājā galiekārtas pieslēģuma punkta līdz latvijas interneta apmaiņas punktam (SIA SkaTVIs publiskā elektronisko sakaru tīklā). Lejujuplādes/augšuplādes ātrums. M – Mbit/s, k – Kbit/s

8.1.2. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta interneta tarifs „100Mbit/s”: lejujuplādes ātrums (download) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 40 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

8.1.3. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „300 Mbit/s”: lejujuplādes ātrums (download) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 120 Mbit/s līdz 300 Mbit/s

8.1.4. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „600 Mbit/s”: lejujuplādes ātrums (download) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 240 Mbit/s līdz 600 Mbit/s.

8.1.5. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „1000 Mbit/s”: lejujuplādes ātrums (download) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 400 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s.

8.1.6. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta radiolinka internets: lejujuplādes ātrums (download) no 5 Mbit/s līdz 10 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) 1 Mbit/s.

8.1.7. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „30 Mbit/s”: lejujuplādes ātrums (download) no 15 Mbit/s līdz 30 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 15 Mbit/s līdz 30 Mbit/s.

8.1.8. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „40 Mbit/s”: lejujuplādes ātrums (download) no 20 Mbit/s līdz 40 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 20 Mbit/s līdz 40 Mbit/s.

8.1.9. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „50 Mbit/s”: lejujuplādes ātrums (download) no 25 Mbit/s līdz 50 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 25 Mbit/s līdz 50 Mbit/s.

8.1.10. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „60 Mbit/s”: lejujuplādes ātrums (download) no 30 Mbit/s līdz 60 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 30 Mbit/s līdz 60 Mbit/s.

8.1.11. Gadījumā, ja ligumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „80 Mbit/s”: lejujuplādes ātrums (download) no 40 Mbit/s līdz 80 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 40 Mbit/s līdz 80 Mbit/s.

8.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienas: trīs dienas no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, ka nav šķēršļu no nekustamā ipašuma ipašnieku/apsaimniekotāju/Abonentu pusēs. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu. Pakalpojuma bojājumu maksimālais novēšanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēšanas brīdim 108 stundas, bet vidējais bojājumu novēšanas laiks ir 6 stundas. Pakēšu zuduma koeficients ir <0.2%. Latents līdz 10 milisekundēm. Pakalpojuma pieejamība ir 95%. Pieejamības aprēķināšanā netiek iekļauta plānotā tehniskā apkope un force majeure apstākļi.

8.3. Televizijas pārraides pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.3.1. Televizijas programmu pārraides pakalpojumu minimālā attēla kvalitāte ir laba (4 balles – traucējumi un koprojumi ir redzami, bet netraucē);

8.3.2. Pakalpojuma bojājumu novēšanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēšanas brīdim vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

8.4. Telefonijas pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.4.1. Minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība 1 (itu-t p.862)

8.4.2. Pakalpojuma bojājumu novēšanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēšanas brīdim vidējais rādītājs ir 6 (sešas) stundas, bet maksimāli iespējamais 108 (viens simts astoņi) stundas.

Abonents \_\_\_\_\_ Operatori \_\_\_\_\_