

## Par SkaTVis pakalpojumiem: Internets, televīzija un komplekta pakalpojums



Līguma kopsavilkums (04.04.2023)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstoši ES tiesību normu prasībām doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

<b>Pakalpojuma vai tarifa plāna nosaukums</b>	Internets, Televīzija, Internets + televīzija
<b>Piedāvājuma termiņš</b>	Pastāvīgs, standarts
<b>Informācija par SIA SkaTVis (kontakti)</b>	<p>Pieteikt bojājumu Jūs varat, jebkurā diennakts laikā zvanot uz tālruņa numuru 28349972 vai rakstot uz e-pastu support@skatvis.info.</p> <p>Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, ir 108 (viens simts astoņas) stundas. Sazināties ar Operatoru var:</p> <p>Pa tālr.: 28349972</p> <p>E-pastā: skatvis@skatvis.net</p> <p>Pa pastu: Talsu iela 29, Ventspils, LV-3602</p> <p>Klātienē Operatora birojā: Talsu iela 29, Ventspils, LV-3602</p>
<b>Informācija par pakalpojumu un nepieciešamajām galaiekārtām</b>	<p>Standarta pakalpojuma pasūtīšanas gadījumā pakalpojuma pieslēgums ir bezmaksas, pieslēdzot 2 interneta piekļuves punktus un 2 televizorus, kā arī ieskaitot saistošo iekāršu iestatīšanu.</p> <p>Digitālās televīzijas uztveršanai var būt nepieciešams papildu aprīkojums, kuru var īrēt (1,50 EUR mēnesī) vai nopirkt (62,50 EUR) no SIA "SkaTVis", bet tas ir nepieciešams tikai gadījumā, ja televizorā nav iebūvēts dekoders; Interaktīvās televīzijas uztveršanai var būt nepieciešams papildu aprīkojums, kuru var īrēt (2,00 EUR mēnesī) vai nopirkt uzreiz (75,00 EUR) no SIA "SkaTVis". Pērkot, maksājumus var sadalīt uz 6 mēnešiem;</p> <p>Digitālās televīzijas tematisko paku uztveršanai var būt nepieciešams iegādāties digitālās televīzijas bāzes paku un papildu aprīkojumu, kuru var īrēt (1,50 EUR mēnesī) vai nopirkt (dekoderis — 62,50 EUR vai CA modulis — 35.00 EUR).</p>

**Pakalpojuma  
tehniskie  
parametri  
(interneta  
ātrums,  
televīzijas attēla  
izšķirtspēja,  
telefonijas  
kvalitātes  
pārraides  
vērtība)**

Interneta pakalpojuma parametri

Interneta tarifs "30 Mbit/s":

lejupielādes ātrums (download) no 15 Mbit/s līdz 30 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 15 Mbit/s līdz 30 Mbit/s. Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam — 15 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 22 Mbit/s.

Interneta tarifs "40 Mbit/s":

lejupielādes ātrums (download) no 20 Mbit/s līdz 40 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 20 Mbit/s līdz 40 Mbit/s. Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam — 20 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 30 Mbit/s.

Interneta tarifs "50 Mbit/s":

lejupielādes ātrums (download) no 25 Mbit/s līdz 50 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 25 Mbit/s līdz 50 Mbit/s. Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam — 25 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 37 Mbit/s.

Interneta tarifs "60 Mbit/s":

lejupielādes ātrums (download) no 30 Mbit/s līdz 60 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 30 Mbit/s līdz 60 Mbit/s. Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam — 30 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 25 Mbit/s.

Interneta tarifs "80 Mbit/s":

lejupielādes ātrums (download) no 40 Mbit/s līdz 80 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 40 Mbit/s līdz 80 Mbit/s. Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam — 40 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 60 Mbit/s.

Interneta tarifs "100 Mbit/s":

lejupielādes ātrums (download) no 50 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 50 Mbit/s līdz 100 Mbit/s. Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam — 50 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 75 Mbit/s.

Interneta tarifs "200 Mbit/s

lejupielādes ātrums (download) no 100 Mbit/s līdz 200 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 100 Mbit/s līdz 200 Mbit/s. Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam — 100 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 150 Mbit/s.

Cits tarifs: pēc atsevišķas vienošanās ar Patērētāju.

Televīzijas pakalpojuma parametri

Analogā televīzija — 18 telekanāli (telekanālu sarakstu var aplūkot [šeit](#))

Analogā televīzija — 34 telekanāli (telekanālu sarakstu var aplūkot [šeit](#))

Digitālā televīzija — 74 telekanāli (telekanālu sarakstu var aplūkot [šeit](#))

Televīzijas pakalpojuma kvalitātes parametri

Analogās vai digitālās televīzijas programmu pārraides pakalpojuma minimālā attēla kvalitāte ir laba (4 balles — traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē).

**Informācijas par  
cenām**

Cenas un Tarifi

15 EUR vienreizēja maksa par pieslēgumu.

Tarifu cenas:

Interneta, televīzijas un pakalpojumu komplektu tarifi un cenas ([šeit](#))

## Līguma termiņš, tā pagarināšana un izbeigšana

Tiek piedāvāti trīs līguma termiņa veidi:

Beztermiņa Līgums — Līgums tiek noslēgts bez konkrēta termiņa, šādu Līgumu ir iespējams izbeigt jebkurā brīdī, rakstiski brīdinot Operatoru 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, bez jebkāda līgumsoda, samaksājot par faktiski saņemtajiem/sniegtajiem pakalpojumiem;

Līgums uz 24 mēnešiem — Līgums tiek noslēgts uz konkrētu minimālo laiku — 24 mēnešiem. Noslēdzot šo Līgumu, Operators apņemas piedāvāt Patērētājam izdevīgākus nosacījumus nekā tiek piedāvāts, piemēram, beztermiņa Līgumā. Saskaņā ar šo Līgumu Patērētājam ir jāizmanto pakalpojums 24 mēnešus, bet gadījumā, ja Patērētājs vēlas izbeigt Līgumu pirms Līguma minimālā termiņa beigām, Patērētājam ir jāatlīdzina Operatoram zaudējumi. Zaudējumu apmērs un aprēķināšanas formula ir pieejami [šeit](#).

Līgums uz 12 mēnešiem — Līgums tiek noslēgts uz konkrētu minimālo laiku — 12 mēnešiem. Noslēdzot šo Līgumu, Operators apņemas piedāvāt Patērētājam izdevīgākus nosacījumus nekā tiek piedāvāts, piemēram, beztermiņa Līgumā, bet nosacījumi var būt mazāk izdevīgi nekā Līgumā uz 24 mēnešiem. Saskaņā ar šo Līgumu Patērētājam ir jāizmanto pakalpojums 12 mēnešus, bet gadījumā, ja Patērētājs vēlas izbeigt Līgumu pirms Līguma minimālā termiņa beigām, Patērētājam ir jāatlīdzina Operatoram zaudējumi. Zaudējumu apmērs un aprēķināšanas formula ir pieejami [šeit](#).

Pēc Līguma minimālā termiņa beigām Līgums netiek izbeigts, bet kļūst par Līgumu, kas noslēgts uz nenoteiktu laiku. Lūdzam ņemt vērā, ka pakalpojuma tarifs Līgumam uz nenoteiktu laiku atšķiras no tarifa, kurš tiek piemērots Līgumam uz 24 mēnešiem.

## Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti

Uz doto mirkli atsevišķi piedāvājumi netiek piešķirti.

## Cita svarīga informācija

Iespējamās papildu izmaksas

Noslēdzot Līgumu ar Operatoru, Patērētājam ir jāaprēķinās ar papildu izmaksām, kuras var tikt aprēķinātas šādos gadījumos:

Gadījumā, ja Jūs vienojāties par tehniskā speciālista izsaukumu un norunātajā laikā nebijāt adresē, kurā bija pieteikts izsaukums, kā rezultātā speciālistam nebija pieejas telpā ar Jūsu aprīkojumu un nebija iespējas paveikt pieteikto darbu, Jums tiks piestādīts rēķins EUR 10 apmērā par izsaukumu.

Pasta pakalpojumi par rēķinu piegādi ar pasta starpniecību.

Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par TV pakalpojumu — 1,21 EUR par 1 rēķinu

Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas un telefonijas komplekta pakalpojumu — 1,50 EUR par 1 rēķinu

Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par telefonijas pakalpojumu — 1,50 EUR par 1 rēķinu

Rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par interneta pakalpojumu vai interneta un televīzijas komplekta pakalpojumu — 1,50 EUR par 1 rēķinu  
Šī maksa tiek piemērota tikai gadījumos, kad Patērētājs izvēlas saņemt rēķinu pa pastu. Patērētājam ir iespēja saņemt rēķinu bez maksas ar e-

pasta starpniecību;Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī Līguma, neminot iemeslu. Atteikuma tiesību termiņš beidzas pēc 14 dienām, sākot no Līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli, faksu vai e-pastu) Operators ir jāinformē par lēmumu atteikties no šī Līguma. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu ([šeit](#)) bet tas nav obligāti. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Ja Jūs atteiksieties no Līguma, mēs Jums atmaksāsim visus no Jums saņemtus maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka Jūs esat izvēlējies piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais lētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šī līguma. Atmaksa tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas veidu, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no Jums saistībā ar šādu atmaksu netiks iekasēta nekāda maksa.

Patērētāja tiesības, ja sniegtā pakalpojuma kvalitāte neatbilst līguma nosacījumiem

Jums ir tiesības nekavējoties atteikties no Operatora pakalpojumiem bez līgumsoda piemērošanas gadījumā, ja tiek pamatoti konstatēts, ka pakalpojuma kvalitāte neatbilst līguma nosacījumiem. Pakalpojuma pasūtīšanas, pakalpojuma pieslēgšanas un Līguma noslēgšanas nosacījumi Pirms pakalpojuma pieslēgšanas lūdzam iepazīties ar pievienotu līgumprojektu ([šeit](#)).

Patērētājam ir iespēja veikt izmaiņas piedāvātajā līgumprojektā, atsūtot tās uz Operatora e-pastu [pieslegums@balticom.lv](mailto:pieslegums@balticom.lv) vai zvanot pa tālruni 29333333.

Pēc pasūtījuma veikšanas, Līguma apspriešanas un visu svarīgo nosacījumu noskaidrošanas pie Patērētāja ieradīsies Operatora tehniķis ar Patērētāju norunātāja laikā, lai pieslēgtu pakalpojumu un iesniegtu Patērētājam parakstīšanai līgumu.

Pakalpojums tiek pieslēgts 3 (trīs) darba dienu laikā no Patērētāja pasūtījuma saņemšanas dienas, pakalpojuma pieslēgšanas termiņš var būt arī cits, par to atsevišķi vienojoties ar Patērētāju.

Cita svarīga informācija

Visas cenas ir norādītas ar PVN (21%).

Operatoram ir tiesības vienpusēji mainīt līguma nosacījumus, brīdinot Patērētāju 30 dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā. Gadījumā, ja grozījumi neapmierina Patērētāju, Patērētājs var atkāpties no Līguma 30 dienu laikā pēc informācijas saņemšanas.

## **Sūdzību un iesniegumu iesniegšanas, izskatīšanas un atbildes**

Jebkura veida sūdzības/pretenzijas, iesniegumi par līguma laušanu Patērētājam ir jānoformē rakstiski un jāparaksta ar drošu elektronisko parakstu vai parakstu rokrakstā, un Operatoram jāiesniedz to oriģināls. Pretenzijas tiek izskatītas divdesmit darba dienu laikā, un par lēmumu tiek paziņots Abonentam.

## **sniegšanas kārtība**

Pretenziju par rēķina pareizību abonentam ir tiesības iesniegt 3 (trīs) mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas.

Gadījumā, ja puses nevar atrisināt radušos strīdu sarakstes vai sarunu veidā, tas tiek risināts LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Ja Abonents nav apmierināts ar Operatora sniegto atbildi vai Operators nav sniegusi klientam atbildi un sūdzība attiecas uz regulējamu elektronisko sakaru pakalpojumu, klients ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā ([www.sprk.gov.lv](http://www.sprk.gov.lv)) un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) strīda turpmākai atrisināšanai ar tādu pašu iesniegumu un/vai sūdzību, pievienojot Operatora atbildi, ja tāda tika sniegta.

Atbilstoši 2013.gada 21.maija Eiropas Parlamenta un Padomes regulas Nr. 524/2013 “Par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaitē” un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK (turpmāk — Regula) 14. punktam, aicinām Operatora Abonentus strīdu risināšanai izmantot zemāk minēto elektronisko saiti uz strīdu risināšanas tiešsaites platformu <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>